

Chapter Review

- In a democracy good governance empowers citizens to take part actively at rural, regional, urban, State and national levels – participatory democracy. Cities are more complex and diverse than villages, so urban governance is also more complex. The Indian governance pyramid has the Union Government at the top, then State Government, then Local Government at the base: rural (Panchayati Raj Institutions) and urban (Urban Local Bodies).
- Urban local bodies are decentralised: local communities have a direct say in managing their area. Cities and towns are divided into wards; ward committees organise activities like health camps and campaigns against single-use plastic and report water leaks, blocked drains and damaged roads. Urban bodies look after infrastructure, burial grounds, garbage collection and disposal, check implementation of government schemes, collect local taxes and fines and plan economic and social development. Citizens must also do their duties (waste segregation, reporting leaks).
- Types: Municipal Corporation (Mahanagar Nigam) for cities above 10 lakh population; Municipal Council (Nagar Palika) for 1 to 10 lakh; Nagar Panchayat for smaller towns. Historical examples: Madras Corporation (29 September 1688, the oldest municipal institution in India) and Bombay Municipal Corporation (1865). Indore Municipal Corporation offers many services (property tax, water charges, solid waste management, licences, fire services, ambulance, etc.) and Indore has been the cleanest city in India under Swachh Survekshan for seven years in a row. The village-city dialogue shows both have elected representatives and community spirit; the idea of democracy is the same – everyone's voice matters.

Detailed Notes

Introduction

- Teacher says: earlier chapters showed that in a democracy good governance aims to empower citizens to actively participate in their country's functioning at rural, regional, urban, State or national level. This is the broader concept of participatory democracy. We saw the rural system; now the urban system, which is more complex and diverse, so its governance is more complex too.
- Why is a big city (Kolkata, Chennai, Mumbai) more complex and diverse than a village? Very large population, people from many regions, languages and communities, many occupations, tall buildings, heavy traffic, more services and more problems (waste, water, housing). Make a list of diverse communities in your city (different languages, religions, regions, professions).
- Rustom K. Sidhwa in the Constituent Assembly (13 October 1949) wanted full-fledged local bodies so people may know what administration, franchise, powers, rights and privileges mean in their own town and village.

The governance pyramid

- The base of the pyramid is the local level, closest to the people; the top is the national level. Union Government (national) – State Government – Local Government. Local government has two sides: Rural – Panchayati Raj Institutions (Gram Sabha → Gram Panchayat → Panchayat Samiti → Zila Panchayat); Urban – Urban Local Bodies (People of the Ward → Ward Committee → Municipal Corporation / Municipal Council / City Council or Nagar Panchayat).
- Similarities: both have elected members, people at the base (Gram Sabha / people of the ward), three levels, local control. Differences: names of bodies; urban bodies are larger and more complex with population-based types;

Social Science Chapter 12: Grassroots Democracy – Part 3: Local Government in Urban Areas

अध्याय 12 - जनता का लोकतंत्र - भाग 3: शहरी क्षेत्रों में स्थानीय सरकार

rural bodies have Sarpanch, urban have ward committees, Mayor/Chairperson.

Urban local bodies

- Local government structures in urban areas are called urban local bodies. They are decentralised: instead of operating under a central authority at the top, local communities have a direct say in how their areas are managed or the issues they face. It is a mechanism for citizens of an area to come together and decide what is best for them.
- Wards: cities and towns are divided into smaller units called wards. Ward committees facilitate activities such as health camps and campaigns against single-use plastics, and watch for problems like water leaks, blocked drains and damaged roads, reporting them to the authorities. Functioning of wards differs from State to State according to their rules.
- Functions: looking after infrastructure; maintaining burial grounds; garbage collection and disposal; checking implementation of government schemes; collecting local taxes and fines; and some role in planning the area's economic and social development.
- Duties of citizens: for urban bodies to work well, people must do their duties and show care and concern for their area (participatory democracy). Examples: follow waste segregation instructions so garbage collection becomes easier; report a water leakage promptly to prevent waste of water. More actions: keep streets clean, don't litter, save water and electricity, pay taxes on time, attend ward meetings, help neighbours.

Types of urban local bodies

- Municipal Corporation (Mahanagar Nigam): the highest urban body in cities with a population above 10 lakh. Municipal Council (Nagar Palika):

Social Science Chapter 12: Grassroots Democracy – Part 3: Local Government in Urban Areas

अध्याय 12 - जनता का लोकतंत्र - भाग 3: शहरी क्षेत्रों में स्थानीय सरकार

for cities with 1 to 10 lakh people. Nagar Panchayat: for towns with smaller populations.

- **Madras Corporation (now Greater Chennai Corporation):** established on 29 September 1688, the oldest municipal institution in India. The East India Company issued a charter the previous year constituting the town of Fort St. George and all territories within 16 km from the Fort into a corporation. A Parliamentary Act of 1792 gave it power to levy municipal taxes, when municipal administration properly began. **Municipal Corporation of Greater Mumbai (originally Bombay Municipal Corporation)** was created in 1865.
- **Indore Municipal Corporation services (simplified):** property tax; water charges; solid waste management; business, hoardings and trade licences; marriage certificate; fire services; licences; water tanker and debris clearance; tree cutting and transportation; grievances and services on request – through CRM (Citizen Relationship Management); also water tanker, septic tanker, auditorium, funeral van, mobile toilet and ambulance. Some are paid services – urban bodies fund activities through taxes (property tax, water charges), fees, licence charges and fines, besides government grants.
- **Indore (Madhya Pradesh)** has been awarded the cleanest city in India under the Swachh Survekshan scheme for seven years in a row. Citizens' role: segregating waste, using dustbins, not littering, cooperating with municipal workers, taking part in cleanliness drives.

Sameer and Anita – village and city

- **Anita (city) and Sameer (village) compare:** the city is busy, crowded, noisy, with tall buildings and people who often don't know neighbours; the village is quiet and people know each other, work together, celebrate and decide as

Social Science Chapter 12: Grassroots Democracy – Part 3: Local Government in Urban Areas

अध्याय 12 - जनता का लोकतंत्र - भाग 3: शहरी क्षेत्रों में स्थानीय सरकार

a community. Yet the city also shows community spirit – after heavy rain a house collapsed and dozens of people gathered to clear rubble and help.

- Both have elected local bodies and representatives. The village Panchayat is smaller so more people can discuss all issues and even kids can be heard (children reported a low-hanging electric wire and an electric post was shifted). Conclusion: the city seems more complicated, but the idea is the same – everyone's voice matters.

Key Terms

Participatory democracy – Citizens actively take part in governance.

Urban local bodies – Local government structures in towns and cities.

Decentralised – Not controlled by one central authority; local communities have a say.

Ward – A smaller unit into which a city or town is divided.

Ward committee – Committee that facilitates local activities and reports problems.

Municipal Corporation (Mahanagar Nigam) – Highest body in cities above 10 lakh people.

Municipal Council (Nagar Palika) – Highest body in cities with 1–10 lakh people.

Nagar Panchayat – Urban body for smaller towns.

Franchise – The right to vote.

Infrastructure – Basic facilities like roads, water, drains.

Waste segregation – Separating wet and dry waste.

Local taxes – Taxes collected by local bodies such as property tax.

CRM – Citizen Relationship Management – service system of Indore Corporation.

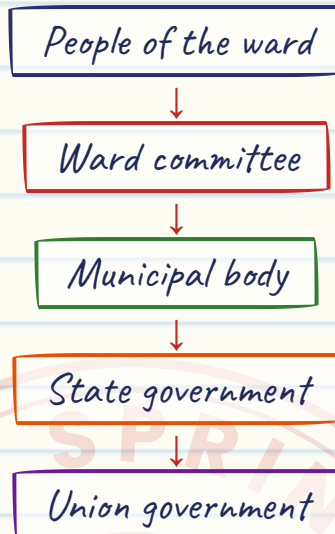
Swachh Survekshan – Government cleanliness survey and award scheme.

Social Science Chapter 12: Grassroots Democracy – Part 3: Local Government in Urban Areas

अध्याय 12 - जनता का लोकतंत्र - भाग 3: शहरी क्षेत्रों में स्थानीय सरकार

Diagrams / Flowcharts

Urban Local Government (Bottom to Top)



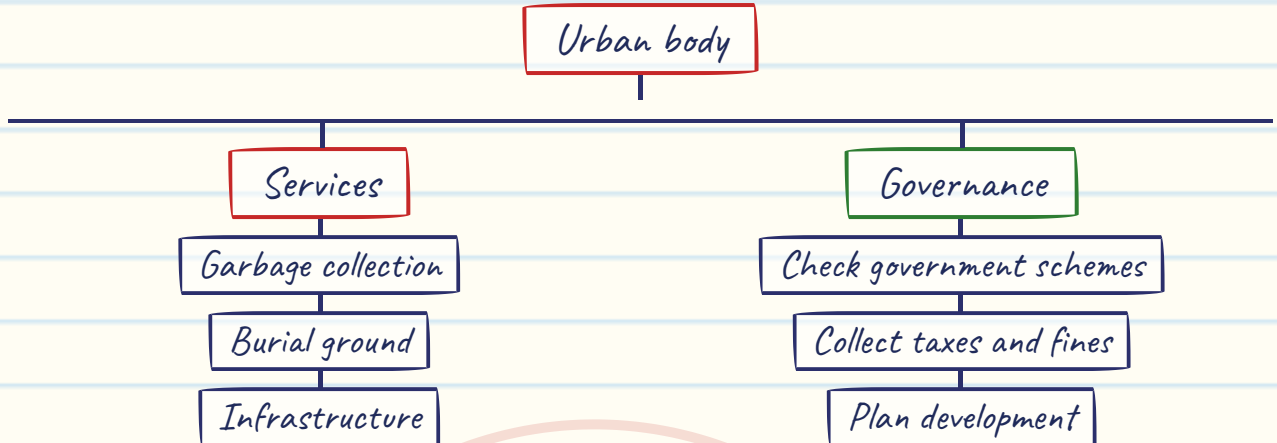
Types of Urban Local Bodies

Population	Body
More than 10 lakh	Municipal Corporation (Mahanagar Nigam)
1 to 10 lakh	Municipal Council (Nagar Palika)
Smaller towns	Nagar Panchayat

Rural vs Urban Local Government

Level	Rural	Urban
Base	Gram Sabha	People of the ward
Local body	Gram Panchayat	Ward committee
Middle/top	Panchayat Samiti, Zila Panchayat	Municipal Corporation / Council / Nagar Panchayat

Functions of Urban Local Bodies



Textbook Exercise Questions

Q.1 Water pipe leaking on the way to school – what would you do?

Ans. Note the place of the leak, tell the teacher or parents, and report it to the ward committee member or the municipal water department (phone/complaint). We could also write an application and follow it up so that water is not wasted.

Q.2 Invite a member of an urban local body – prepare questions.

Ans. Sample questions: What are your main duties? How do you solve problems like garbage and water? How is money collected and spent? How can citizens and children help? How do ward committees work? Write a short report after the meeting.

Q.3 Expectations from urban local bodies.

Ans. Clean streets and regular garbage collection; safe drinking water; good roads and street lights; drainage; parks; quick complaint redressal; honest and transparent working.

Q.4 Characteristics of a good urban local body.

Ans. Honest and transparent; listens to citizens; responsive to complaints; efficient in garbage, water and roads; plans for future growth; includes

Social Science Chapter 12: Grassroots Democracy – Part 3: Local Government in Urban Areas

अध्याय 12 - जनता का लोकतंत्र - भाग 3: शहरी क्षेत्रों में स्थानीय सरकार

women and weaker sections; uses funds properly.

Q.5 Similarities and differences between Panchayati Raj and urban local bodies.

Ans. Similarities: both are local, decentralised, have elected members and people at the base, and aim to involve citizens in solving local problems. Differences: rural – Gram Sabha, Gram Panchayat, Panchayat Samiti, Zila Parishad; urban – ward committees and Municipal Corporation/Council/Nagar Panchayat depending on population; urban bodies are bigger and deal with more complex services.

Q.6 Let's Explore: actions responsible citizens can take.

Ans. Segregate waste; don't litter; report leaks and blocked drains; save water and electricity; plant trees; pay taxes on time; follow traffic rules.

Q.7 Let's Explore: type of body in cities near you (table).

Ans. Find the population of each city (Census) and compare with the rules: more than 10 lakh – Municipal Corporation, 1–10 lakh – Municipal Council, smaller – Nagar Panchayat; or check the city's official website.

Q.8 Let's Explore: how do urban local bodies fund activities?

Ans. From taxes (property tax), water charges, licence and trade fees, fines, fees for paid services like water tankers, ambulances, auditorium hire, and grants from governments.

Q.9 Think about it: role of Indore's citizens in being the cleanest city.

Ans. Citizens separated wet and dry waste, handed it to collection vehicles, didn't litter, cooperated with municipal staff and took part in cleanliness drives, supporting the corporation.

Important Questions (1 / 3 / 5 marks) with Answers

Q.1 [1 mark] What are wards?

Ans. Smaller units into which cities and towns are divided.

Q.2 [1 mark] Which body is the highest in a city with a population above 10 lakh?

Ans. Municipal Corporation (Mahanagar Nigam).

Q.3 [1 mark] Which is the oldest municipal institution of India?

Ans. The Madras Corporation (now Greater Chennai Corporation), established in 1688.

Q.4 [1 mark] What does 'decentralised' mean?

Ans. Not operating under one central authority; local communities have a direct say.

Q.5 [3 marks] What do ward committees do?

Ans. They facilitate activities like health camps and campaigns against single-use plastics, and watch for problems such as water leaks, blocked drains and damaged roads and report them to authorities.

Q.6 [3 marks] Name the three types of urban local bodies and when each applies.

Ans. Municipal Corporation – cities above 10 lakh; Municipal Council – 1 to 10 lakh; Nagar Panchayat – smaller towns.

Q.7 [3 marks] List any three functions of urban local bodies.

Ans. Garbage collection and disposal; maintaining burial grounds; looking after infrastructure; checking government schemes; collecting local taxes and fines; planning development. (Any three.)

Social Science Chapter 12: Grassroots Democracy – Part 3: Local Government in Urban Areas

अध्याय 12 - जनता का लोकतंत्र - भाग 3: शहरी क्षेत्रों में स्थानीय सरकार

Q.8 [5 marks] Explain how citizens can help urban local bodies.

Ans. Participatory democracy needs citizens to perform their duties.

Segregate waste, follow collection instructions, don't litter.

Report water leaks, blocked drains and damaged roads promptly.

Pay taxes, attend meetings, support cleanliness drives as Indore's citizens did.

Q.9 [5 marks] Compare Panchayati Raj in villages with urban local bodies.

Ans. Both are decentralised local governments with elected members and people at the base.

Rural: Gram Sabha, Gram Panchayat, Panchayat Samiti, Zila

Panchayat. Urban: ward committee and Municipal

Corporation/Council/Nagar Panchayat.

Urban bodies are larger and handle more complex services like waste, licences and fire services; village Panchayats allow more direct participation.

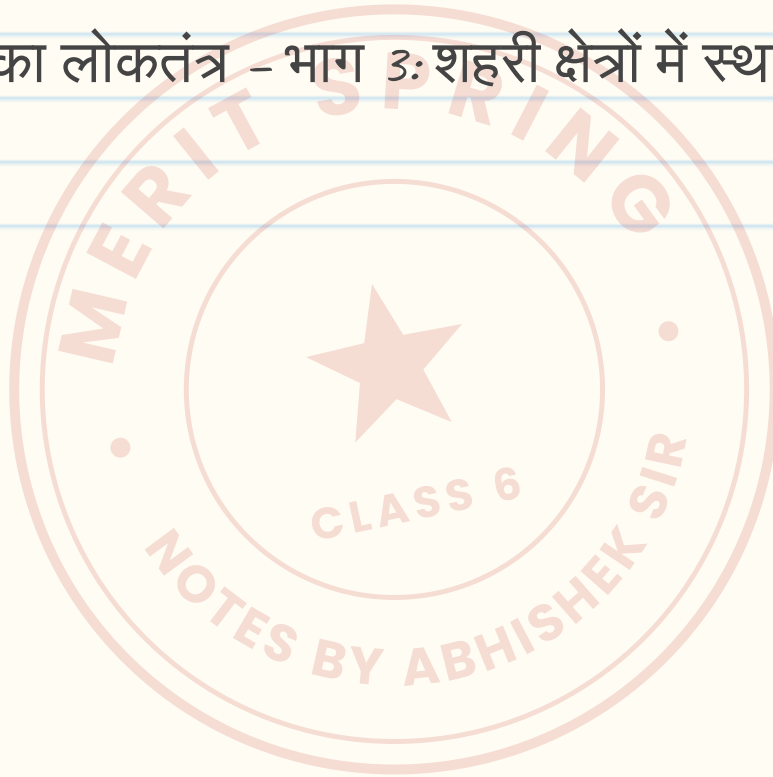
Q.10 [5 marks] Describe the services and funding of the Indore Municipal Corporation.

Ans. Services: property tax, water charges, solid waste management, trade licences, marriage certificates, fire services, water and septic tankers, ambulance, funeral van, mobile toilet, grievance handling through CRM. Funding: taxes, fees for paid services, licence charges and fines, plus government grants.

Indore was the cleanest city for seven years in a row.

HINDI VERSION

जनता का लोकतंत्र - भाग 3: शहरी क्षेत्रों में स्थानीय सरकार



अध्याय समीक्षा

- लोकतंत्र में अच्छा शासन नागरिकों को ग्रामीण, क्षेत्रीय, शहरी, राज्य और राष्ट्रीय स्तर पर सक्रिय भागीदारी के लिए सशक्त करता है - सहभागी लोकतंत्र। शहर गाँवों से अधिक जटिल और विविध हैं, इसलिए शहरी शासन भी अधिक जटिल है। भारतीय शासन-पिरामिड में शीर्ष पर संघ सरकार, फिर राज्य सरकार और आधार पर स्थानीय सरकार है: ग्रामीण (पंचायती राज संस्थाएँ) और शहरी (नगरीय स्थानीय निकाय)।
- नगरीय स्थानीय निकाय विकेंद्रीकृत हैं: स्थानीय समुदायों को अपने क्षेत्र के प्रबंधन में सीधी राय मिलती है। नगर और कस्बे वार्डों में बँटे होते हैं; वार्ड समितियाँ स्वास्थ्य शिविर, एकल-उपयोग प्लास्टिक के विरुद्ध अभियान जैसी गतिविधियाँ कराती हैं और पानी के रिसाव, बंद नाली, टूटी सड़क की सूचना अधिकारियों को देती हैं। नगरीय निकाय बुनियादी ढाँचा, श्मशान/कब्रिस्तान, कचरा संग्रह और निपटान देखते हैं; सरकारी योजनाओं का क्रियान्वयन जाँचते हैं, स्थानीय कर और जुर्माने वसूलते हैं और आर्थिक-सामाजिक विकास की योजना बनाते हैं। नागरिकों को भी कर्तव्य निभाने होते हैं (कचरा अलग करना, रिसाव बताना)।
- प्रकार: 10 लाख से अधिक आबादी के शहरों में नगर निगम (महानगर निगम); 1 से 10 लाख में नगर पालिका; छोटे कस्बों में नगर पंचायत। ऐतिहासिक उदाहरण: मद्रास कॉर्पोरेशन (29 सितंबर 1688, भारत की सबसे पुरानी नगरीय संस्था) और बॉम्बे म्युनिसिपल कॉर्पोरेशन (1865)। इंदौर नगर निगम अनेक सेवाएँ देता है (संपत्ति कर, जल शुल्क, ठोस कचरा प्रबंधन, लाइसेंस, अग्निशमन, एंबुलेंस आदि) और इंदौर लगातार सात वर्ष स्वच्छ सर्वेक्षण में भारत का सबसे स्वच्छ शहर रहा। गाँव-शहर का संवाद दिखाता है कि दोनों में निर्वाचित प्रतिनिधि और सामुदायिक भावना है; लोकतंत्र का विचार एक ही है - हर आवाज़ मायने रखती है।

विस्तृत नोट्स

परिचय

- शिक्षक समझाते हैं: पिछले अध्यायों ने दिखाया कि लोकतंत्र में अच्छा शासन नागरिकों को ग्रामीण, क्षेत्रीय, शहरी, राज्य या राष्ट्रीय स्तर पर देश के कामकाज में सक्रिय भाग लेने के लिए सशक्त करना चाहता है। यह सहभागी लोकतंत्र की व्यापक अवधारणा है। ग्रामीण व्यवस्था हमने देखी; अब शहरी, जो अधिक जटिल और विविध है, इसलिए उसका शासन भी जटिल।

- कोलकाता, चेन्नई, मुंबई जैसा बड़ा शहर गाँव से अधिक जटिल और विविध क्यों है? बहुत बड़ी आबादी, कई क्षेत्रों, भाषाओं और समुदायों के लोग, अनेक व्यवसाय, ऊँची इमारतें, भारी यातायात, अधिक सेवाएँ और अधिक समस्याएँ (कचरा, पानी, आवास)। अपने शहर के विविध समुदायों (भाषा, धर्म, क्षेत्र, पेशे) की सूची बनाओ।
- संविधान सभा में रुस्तम के. सिधवा (13 अक्टूबर 1949) ने पूर्ण विकसित स्थानीय निकाय चाहे ताकि लोग अपने नगर और गाँव में जानें कि प्रशासन, मताधिकार, शक्तियाँ, अधिकार और विशेषाधिकार क्या हैं।

शासन का पिरामिड

- पिरामिड का आधार स्थानीय स्तर है, जो जनता के सबसे निकट है; शीर्ष राष्ट्रीय स्तर है। संघ सरकार (राष्ट्रीय) – राज्य सरकार – स्थानीय सरकार। स्थानीय सरकार के दो पक्ष हैं: ग्रामीण – पंचायती राज संस्थाएँ (ग्राम सभा → ग्राम पंचायत → पंचायत समिति → जिला पंचायत); शहरी – नगरीय स्थानीय निकाय (वार्ड के लोग → वार्ड समिति → नगर निगम / नगर परिषद / नगर पंचायत)।
- समानताएँ: दोनों में निर्वाचित सदस्य, आधार पर जनता (ग्राम सभा / वार्ड के लोग), तीन स्तर, स्थानीय नियंत्रण। अंतर: निकायों के नाम; नगरीय निकाय बड़े और अधिक जटिल हैं तथा जनसंख्या पर आधारित प्रकार वाले हैं; ग्रामीण में सरपंच है, शहरी में वार्ड समितियाँ, महापौर/अध्यक्ष।

नगरीय स्थानीय निकाय

- शहरी क्षेत्रों की स्थानीय सरकार की संरचनाओं को नगरीय स्थानीय निकाय कहते हैं। ये विकेंद्रीकृत हैं: शीर्ष पर किसी केंद्रीय सत्ता के अधीन काम करने के बजाय स्थानीय समुदाय को अपने क्षेत्र के प्रबंधन और समस्याओं पर सीधी राय मिलती है। यह क्षेत्र के नागरिकों के लिए साथ आकर अपने हित के निर्णय लेने की व्यवस्था है।
- वार्ड: नगर और कस्बे छोटी इकाइयों, वार्डों, में बँटे होते हैं। वार्ड समितियाँ स्वास्थ्य शिविर और एकल-उपयोग प्लास्टिक के विरुद्ध अभियान जैसी गतिविधियाँ कराती हैं, तथा पानी के रिसाव, बंद नाली, टूटी सड़क जैसी समस्याओं पर नज़र रखकर अधिकारियों को बताती हैं। वार्डों का कार्य राज्य-दर-राज्य उनके नियमों के अनुसार भिन्न है।

- कार्य: बुनियादी ढाँचे की देखभाल; श्मशान/कब्रिस्तान का रखरखाव; कचरा संग्रह और निपटान; सरकारी योजनाओं के क्रियान्वयन की जाँच; स्थानीय कर और जुर्माने की वसूली; और क्षेत्र के आर्थिक-सामाजिक विकास की योजना में भूमिका।
- नागरिकों के कर्तव्य: नगरीय निकाय अच्छा काम करें इसके लिए लोगों को कर्तव्य निभाने होंगे और अपने क्षेत्र के प्रति परवाह दिखानी होगी (सहभागी लोकतंत्र)। उदाहरण: कचरा अलग करने के निर्देश मानें तो संग्रह आसान होता है; पानी का रिसाव दिखे तो तुरंत बताने से पानी की बर्बादी रुकती है। और कार्य: सड़कें साफ़ रखना, कचरा न फैलाना, पानी-बिजली बचाना, समय पर कर देना, वार्ड बैठकों में जाना, पड़ोसियों की मदद।

नगरीय निकायों के प्रकार

- नगर निगम (महानगर निगम): 10 लाख से अधिक आबादी के शहरों का सर्वोच्च नगरीय निकाय। नगर पालिका (नगर परिषद): 1 से 10 लाख आबादी वाले शहरों के लिए। नगर पंचायत: कम आबादी वाले कस्बों के लिए।
- मद्रास कॉर्पोरेशन (अब ग्रेटर चेन्नई कॉर्पोरेशन): 29 सितंबर 1688 को स्थापित, भारत की सबसे पुरानी नगरीय संस्था। ईस्ट इंडिया कंपनी ने पिछले वर्ष चार्टर जारी कर फ़ोर्ट सेंट जॉर्ज नगर और किले से 16 किमी के भीतर के क्षेत्र को निगम बनाया। 1792 के संसदीय अधिनियम ने इसे नगर में कर लगाने की शक्ति दी, तब नगर प्रशासन ठीक से शुरू हुआ। ग्रेटर मुंबई नगर निगम (मूलतः बॉम्बे म्युनिसिपल कॉर्पोरेशन) 1865 में बना।
- इंदौर नगर निगम की सेवाएँ (सरलीकृत): संपत्ति कर; जल शुल्क; ठोस कचरा प्रबंधन; व्यापार, होर्डिंग और व्यापार लाइसेंस; विवाह प्रमाणपत्र; अग्निशमन; लाइसेंस; पानी का टैंकर और मलबा हटाना; पेड़ काटना और परिवहन; शिकायतें और माँग पर सेवाएँ – CRM (सिटीजन रिलेशनशिप मैनेजमेंट) के माध्यम से; साथ ही पानी टैंकर, सेप्टिक टैंकर, सभागार, शव-वाहन, मोबाइल शौचालय और एंबुलेंस। कुछ सेवाएँ सशुल्क हैं – नगरीय निकाय करों (संपत्ति कर, जल शुल्क), शुल्क, लाइसेंस शुल्क और जुर्माने से तथा सरकारी अनुदान से अपना काम चलाते हैं।
- इंदौर (मध्य प्रदेश) लगातार सात वर्ष स्वच्छ सर्वेक्षण योजना में भारत का सबसे स्वच्छ शहर घोषित हुआ। नागरिकों की भूमिका: गीला-सूखा कचरा अलग करना, कूड़ेदान का प्रयोग, कचरा न फैलाना, नगरपालिका कर्मियों का सहयोग, सफ़ाई अभियानों में भाग।

समीर और अनीता - गाँव और शहर

- अनीता (शहर) और समीर (गाँव) तुलना करते हैं: शहर व्यस्त, भीड़भाड़ वाला, शोरगुल वाला है, ऊँची इमारतें हैं और लोग प्रायः पड़ोसियों को नहीं जानते; गाँव शांत है, सब एक-दूसरे को जानते हैं, साथ काम करते, त्योहार मनाते और समुदाय के रूप में निर्णय लेते हैं। फिर भी शहर में भी सामुदायिक भावना है - भारी वर्षा के बाद मकान गिरा तो दर्जनों लोग मलबा हटाने और मदद करने जुट गए।
- दोनों में निर्वाचित स्थानीय निकाय और प्रतिनिधि हैं। गाँव की पंचायत छोटी है इसलिए अधिक लोग सब मुद्दों पर चर्चा कर सकते हैं और बच्चों की भी सुनी जाती है (बच्चों ने नीचे लटकती बिजली की तार बताई और बिजली का खंभा हटाया गया)। निष्कर्ष: शहर अधिक जटिल लगता है, पर विचार वही है - हर आवाज़ मायने रखती है।

मुख्य शब्दावली

सहभागी लोकतंत्र - नागरिक शासन में सक्रिय भाग लेते हैं।

नगरीय स्थानीय निकाय - कस्बों और शहरों की स्थानीय सरकार की संरचनाएँ।

विकेंद्रीकृत - एक केंद्रीय सत्ता के अधीन नहीं; स्थानीय समुदाय को राय मिलती है।

वार्ड - शहर या कस्बे का छोटा विभाजन।

वार्ड समिति - स्थानीय गतिविधियाँ कराने और समस्याएँ बताने वाली समिति।

नगर निगम (महानगर निगम) - 10 लाख से अधिक आबादी के शहरों का सर्वोच्च निकाय।

नगर पालिका (नगर परिषद) - 1-10 लाख आबादी के शहरों का सर्वोच्च निकाय।

नगर पंचायत - छोटे कस्बों का नगरीय निकाय।

मताधिकार - मतदान का अधिकार।

बुनियादी ढाँचा - सड़क, पानी, नाली जैसी मूल सुविधाएँ।

कचरे का पृथक्करण - गीले और सूखे कचरे को अलग करना।

स्थानीय कर - संपत्ति कर जैसे स्थानीय निकायों द्वारा वसूले कर।

CRM - सिटीजन रिलेशनशिप मैनेजमेंट - इंदौर निगम की सेवा प्रणाली।

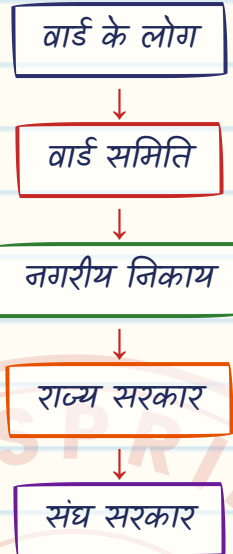
स्वच्छ सर्वेक्षण - सरकार की स्वच्छता सर्वेक्षण और पुरस्कार योजना।

Social Science Chapter 12: Grassroots Democracy – Part 3: Local Government in Urban Areas

अध्याय 12 - जनता का लोकतंत्र - भाग 3: शहरी क्षेत्रों में स्थानीय सरकार

आरेख / फ्लोचार्ट

शहरी स्थानीय सरकार (नीचे से ऊपर)



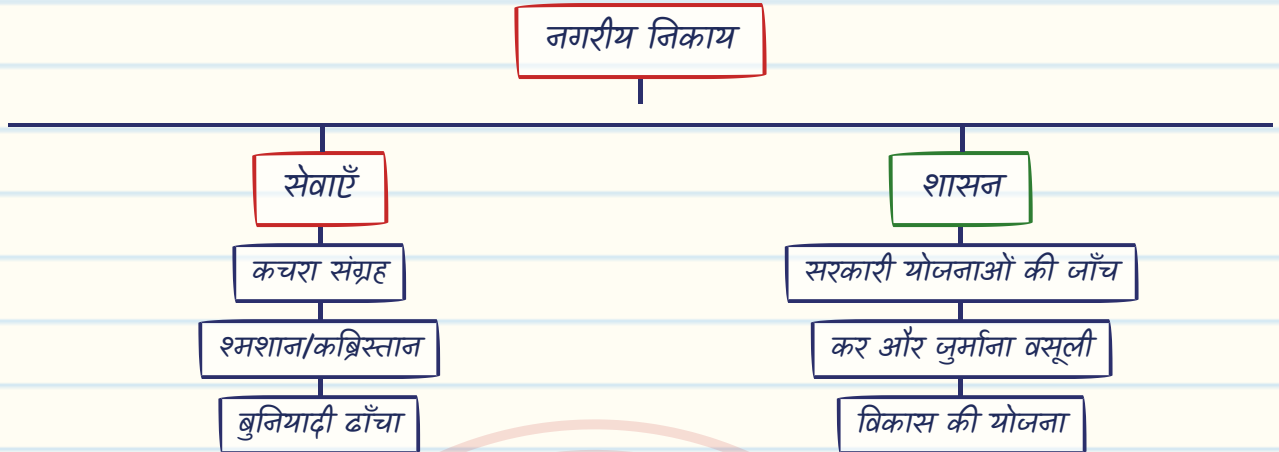
नगरीय निकायों के प्रकार

आबादी	निकाय
10 लाख से अधिक	नगर निगम (महानगर निगम)
1 से 10 लाख	नगर पालिका (नगर परिषद)
छोटे कस्बे	नगर पंचायत

ग्रामीण बनाम शहरी स्थानीय सरकार

स्तर	ग्रामीण	शहरी
आधार	ग्राम सभा	वार्ड के लोग
स्थानीय निकाय	ग्राम पंचायत	वार्ड समिति
मध्य/शीर्ष	पंचायत समिति, जिला पंचायत	नगर निगम / परिषद / नगर पंचायत

नगरीय निकायों के कार्य



पाठ्यपुस्तक अभ्यास प्रश्न

प्र.1 स्कूल जाते समय पानी की पाइप लीक होती दिखे तो आप क्या करेंगे?

उत्तर- रिसाव की जगह नोट करेंगे, शिक्षक या माता-पिता को बताएँगे और वार्ड समिति सदस्य या नगर निगम के जल विभाग को (फ़ोन/शिकायत से) सूचित करेंगे। आवेदन लिखकर फ़ॉलो-अप भी करेंगे ताकि पानी बर्बाद न हो।

प्र.2 नगरीय स्थानीय निकाय के सदस्य को कक्षा में बुलाओ - प्रश्न तैयार करो।

उत्तर- नमूना प्रश्न: आपके मुख्य कर्तव्य क्या हैं? कचरे और पानी की समस्याएँ कैसे हल करते हैं? धन कैसे आता और खर्च होता है? नागरिक और बच्चे कैसे मदद कर सकते हैं? वार्ड समितियाँ कैसे काम करती हैं? मुलाकात के बाद संक्षिप्त रिपोर्ट लिखो।

प्र.3 नगरीय स्थानीय निकायों से अपेक्षाएँ।

उत्तर- साफ़ सड़कें और नियमित कचरा संग्रह; सुरक्षित पेयजल; अच्छी सड़कें और स्ट्रीट लाइट; जल निकासी; पार्क; शिकायतों का शीघ्र निवारण; ईमानदार और पारदर्शी कार्यशैली।

प्र.4 अच्छे नगरीय स्थानीय निकाय की विशेषताएँ।

उत्तर- ईमानदार और पारदर्शी; नागरिकों की सुनने वाला; शिकायतों पर शीघ्र कार्रवाई; कचरा, पानी और सड़कों में कुशल; भविष्य के विकास की योजना; महिलाओं और कमजोर वर्गों को शामिल करने वाला; धन का सही उपयोग।

प्र.5 पंचायती राज और नगरीय स्थानीय निकायों में समानताएँ और अंतर।

उत्तर- समानताएँ: दोनों स्थानीय, विकेंद्रीकृत, निर्वाचित सदस्यों और आधार पर जनता वाले हैं और स्थानीय समस्याओं में नागरिकों को शामिल करना चाहते हैं। अंतर: ग्रामीण - ग्राम सभा, ग्राम पंचायत, पंचायत समिति, जिला परिषद; शहरी - वार्ड समितियाँ और आबादी के अनुसार नगर निगम/परिषद/नगर पंचायत; नगरीय निकाय बड़े हैं और अधिक जटिल सेवाएँ संभालते हैं।

प्र.6 चलो खोजें: जिम्मेदार नागरिक के कार्य।

उत्तर- कचरा अलग करना; कचरा न फैलाना; रिसाव और बंद नालियों की सूचना देना; पानी-बिजली बचाना; पेड़ लगाना; समय पर कर देना; यातायात नियम मानना।

प्र.7 चलो खोजें: आपके आसपास के शहरों में कौन-सा निकाय (तालिका)।

उत्तर- हर शहर की आबादी (जनगणना) देखकर नियम से मिलाओ: 10 लाख से अधिक - नगर निगम, 1-10 लाख - नगर परिषद, कम - नगर पंचायत; या शहर की आधिकारिक वेबसाइट देखो।

प्र.8 चलो खोजें: नगरीय निकाय अपना खर्च कैसे चलाते हैं?

उत्तर- करों (संपत्ति कर), जल शुल्क, लाइसेंस और व्यापार शुल्क, जुर्माने, पानी टैंकर, एंबुलेंस, सभागार किराए जैसी सशुल्क सेवाओं और सरकारी अनुदान से।

प्र.9 सोचो: इंदौर के सबसे स्वच्छ शहर बनने में नागरिकों की भूमिका।

उत्तर- नागरिकों ने गीला-सूखा कचरा अलग किया, संग्रह वाहनों को दिया, कचरा नहीं फैलाया, नगरपालिका कर्मियों का सहयोग किया और सफाई अभियानों में भाग लेकर निगम का साथ दिया।

महत्वपूर्ण प्रश्न (1 / 3 / 5 अंक) उत्तर सहित

प्र.1 [1 अंक] वार्ड क्या हैं?

उत्तर- शहरों और कस्बों के छोटे विभाजन।

Social Science Chapter 12: Grassroots Democracy – Part 3: Local Government in Urban Areas

अध्याय 12 - जनता का लोकतंत्र - भाग 3: शहरी क्षेत्रों में स्थानीय सरकार

प्र.2 [1 अंक] 10 लाख से अधिक आबादी वाले शहर का सर्वोच्च निकाय कौन-सा है?

उत्तर- नगर निगम (महानगर निगम)।

प्र.3 [1 अंक] भारत की सबसे पुरानी नगरीय संस्था कौन-सी है?

उत्तर- मद्रास कॉर्पोरेशन (अब ग्रेटर चेन्नई कॉर्पोरेशन), 1688 में स्थापित।

प्र.4 [1 अंक] 'विकेंद्रीकृत' का क्या अर्थ है?

उत्तर- एक केंद्रीय सत्ता के अधीन नहीं; स्थानीय समुदाय की सीधी राय।

प्र.5 [3 अंक] वार्ड समितियाँ क्या करती हैं?

उत्तर- वे स्वास्थ्य शिविर और एकल-उपयोग प्लास्टिक के विरुद्ध अभियान जैसी गतिविधियाँ कराती हैं, और पानी के रिसाव, बंद नाली, टूटी सड़क जैसी समस्याओं पर नज़र रखकर अधिकारियों को बताती हैं।

प्र.6 [3 अंक] नगरीय स्थानीय निकायों के तीन प्रकार और कब लागू होते हैं, लिखो।

उत्तर- नगर निगम - 10 लाख से अधिक आबादी; नगर पालिका - 1 से 10 लाख; नगर पंचायत - छोटे कस्बे।

प्र.7 [3 अंक] नगरीय स्थानीय निकायों के कोई तीन कार्य लिखो।

उत्तर- कचरा संग्रह और निपटान; श्मशान/कब्रिस्तान का रखरखाव; बुनियादी ढाँचा; सरकारी योजनाओं की जाँच; स्थानीय कर और जुर्माने की वसूली; विकास की योजना। (कोई तीन।)

प्र.8 [5 अंक] नागरिक नगरीय स्थानीय निकायों की कैसे मदद कर सकते हैं, समझाओ।

उत्तर- सहभागी लोकतंत्र में नागरिकों को कर्तव्य निभाने होते हैं।

कचरा अलग करें, संग्रह के निर्देश मानें, कचरा न फैलाएँ।

पानी का रिसाव, बंद नाली और टूटी सड़कों की तुरंत सूचना दें।

कर दें, बैठकों में जाएँ, इंदौर के नागरिकों की तरह सफ़ाई अभियानों में सहयोग करें।

प्र.9 [5 अंक] गाँव के पंचायती राज और नगरीय स्थानीय निकायों की तुलना करो।

उत्तर- दोनों विकेंद्रीकृत स्थानीय सरकारें हैं जिनमें निर्वाचित सदस्य और आधार पर जनता है।

Social Science Chapter 12: Grassroots Democracy – Part 3: Local Government in Urban Areas

अध्याय 12 - जनता का लोकतंत्र - भाग 3: शहरी क्षेत्रों में स्थानीय सरकार

ग्रामीण: ग्राम सभा, ग्राम पंचायत, पंचायत समिति, जिला पंचायत। शहरी: वार्ड समिति और नगर निगम/परिषद/नगर पंचायत।

नगरीय निकाय बड़े हैं और कचरा, लाइसेंस, अग्निशमन जैसी जटिल सेवाएँ संभालते हैं; गाँव की पंचायतों में सीधी भागीदारी अधिक है।

प्र.10 [5 अंक] इंदौर नगर निगम की सेवाएँ और वित्त-पोषण का वर्णन करो।

उत्तर- सेवाएँ: संपत्ति कर, जल शुल्क, ठोस कचरा प्रबंधन, व्यापार लाइसेंस, विवाह प्रमाणपत्र, अग्निशमन, पानी व सेप्टिक टैंकर, एंबुलेंस, शव-वाहन, मोबाइल शौचालय, CRM से शिकायत निवारण।

वित्त: कर, सशुल्क सेवाओं के शुल्क, लाइसेंस शुल्क और जुर्माने, साथ में सरकारी अनुदान।

इंदौर लगातार सात वर्ष सबसे स्वच्छ शहर रहा।

